

BMS PROCESS:

Publikationen

PHASE OF PROCESS:

Policies Coca-Cola HBC Schweiz

BRICK:

Policy

Qualitäts- und Lebensmittelsicherheits-Politik

Coca-Cola HBC Schweiz AG ist der Überzeugung, dass der Erfolg des Unternehmens darauf aufbaut, **qualitativ hochstehende Produkte, Verpackungen und Dienstleistungen zu bieten**, welche die Erwartungen der Kunden und Verbraucher an eine erstklassige Premium-Marke erfüllen und übertreffen.

Das Unternehmen ist bestrebt, den **guten Ruf der von ihm produzierten Marken kontinuierlich zu fördern**, und setzt Systeme, Standards und Verfahren zur Sicherung der Qualität und der Lebensmittelsicherheit ein, um das Vertrauen der Kunden in seine Produkte zu stärken.

Alle operativen Bereiche von Coca-Cola HBC Schweiz AG **verpflichten sich zu kontinuierlichen Verbesserungen**. Diese werden mittels interner und externer Audits gemessen, evaluiert und auf ihre Wirksamkeit geprüft.

Im Unternehmen gilt das Motto, dass jeder einzelne Mitarbeitende von Coca-Cola HBC Schweiz AG bei seiner Tätigkeit und in seinen Beziehungen zu allen Stakeholdern **Verantwortung für das Erreichen der Qualitätsziele** trägt.

Alle Mitarbeitenden, die sich direkt mit den Zutaten, der Verpackung, der Produktion, der Lagerung und dem Transport von Produkten befassen, sind **für die Lebensmittelsicherheit mitverantwortlich**. Das Qualitätsbekenntnis von Coca-Cola HBC Schweiz AG stützt sich auf die folgenden **Prinzipien zur Lebensmittelsicherheit und Qualität**:

- Produkte herstellen und liefern, die den **höchsten Standards für Lebensmittelsicherheit und Qualität** entsprechen.
- Alle **gesetzlichen und behördlichen Anforderungen betreffend Qualität und Lebensmittelsicherheit erfüllen** oder übertreffen.
- **Nachhaltig Lebensmittelsicherheit und Qualität gewährleisten**, indem in allen operativen Bereichen wirksame Qualitätssicherungssysteme nach ISO 9001, FSSC 22000 und den Vorschriften des Coca-Cola Management System umgesetzt und zertifiziert werden.
- **Prüfen der Wirksamkeit der Managementsysteme für Qualität und Lebensmittelsicherheit** durch interne und externe Auditverfahren, die von der International Standards Organisation (ISO) und The Coca-Cola Company anerkannt sind.
- Richtlinien, Standards und Verfahren im Zusammenhang mit der Lebensmittelsicherheit regelmässig prüfen, um Risiken für die Lebensmittelsicherheit, die sich aus Neuerungen bei Produkten, Prozessen und Technologien ergeben, wirksam zu kontrollieren.
- Die **Strategien für Lebensmittelsicherheit und Qualität in den jährlichen Geschäftsplanungsprozess einbinden**, um sicherzustellen, dass diese stets ein fester Bestandteil der operativen Prozesse sind.
- Auf Konzernebene und für alle operativen Bereiche **messbare Jahresziele für Lebensmittelsicherheit und Qualität** festlegen, um eine kontinuierliche Verbesserung zu erzielen und die Einhaltung aller Standards sicherzustellen.
- Sicherstellen, dass sich **Lieferanten und Vertragspartner den gleichen Standards hinsichtlich Lebensmittelsicherheit und Qualität verpflichten**, und die von ihnen gelieferten Materialien und Dienstleistungen mittels Audits und Wareneingangskontrollen prüfen.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der Qualitäts- und Lebensmittelsicherheits-Politik und für die Sicherstellung der erfolgreichen Realisierung unserer Strategie und Ziele. Jeder Mitarbeitende von Coca-Cola HBC Schweiz AG, auf allen Ebenen und in jeder Funktion, ist für die Umsetzung dieser Erklärung mitverantwortlich.

Nigel Davis
Country General Manager

Brüttisellen, 06.05.2019