

BMS PROCESS:

Publikationen

PHASE OF PROCESS:

Policies Coca-Cola HBC Schweiz

BRICK:

Policy

Politique relative à la qualité et à la sécurité sanitaire des aliments

Coca-Cola HBC Suisse SA est convaincue que sa réussite dépend de sa capacité à proposer des produits, packagings et services d'une qualité irréprochable, en mesure de satisfaire, voire de dépasser les attentes des clients et consommateurs de produits de grandes marques. Cette conviction repose sur une responsabilité: celle d'assurer l'innocuité alimentaire des produits fabriqués par la société.

La société s'engage à améliorer jour après jour la réputation de ses marques et à maintenir la confiance des clients à l'égard de ses produits, par le biais de l'élaboration et de la mise en œuvre de systèmes, normes et pratiques relatives à la qualité et à la sécurité sanitaire des aliments. Toutes les opérations de Coca-Cola HBC Suisse SA s'inscrivent dans une politique d'amélioration continue dont l'efficacité est mesurée, évaluée et validée par des audits internes et externes.

Il relève de la responsabilité de chacun des collaborateurs de la Société, dans l'exécution de leurs tâches comme dans leurs relations avec les parties prenantes, de faire en sorte que les engagements de Coca-Cola HBC Suisse SA en matière de qualité soient respectés. Tous les collaborateurs dont les activités affectent directement les ingrédients, les emballages, la production, le stockage et le transport des produits sont responsables de la sécurité sanitaire des aliments. L'engagement de Coca-Cola HBC Suisse SA en matière de qualité repose sur les principes suivants de qualité et de sécurité sanitaire des aliments:

- Produire et livrer des produits conformes aux normes de qualité et de sécurité sanitaire des aliments les plus exigeantes
- Respecter ou surpasser les exigences légales et réglementaires de qualité et de sécurité sanitaire des aliments
- Assurer des performances durables de qualité et de sécurité sanitaire des aliments par la mise en œuvre et la certification de systèmes de gestion de la qualité efficaces et conformes aux normes ISO 9001:2008, ISO 22000:2005, FSSC 22000 et aux normes du Système de gestion de Coca-Cola pour toutes les opérations et PAS 223:2011, pour celles où elle s'applique
- Valider l'efficacité des systèmes de gestion de la qualité et de la sécurité sanitaire des aliments par le biais d'audits externes et internes reconnus par l'Organisation internationale de normalisation et The Coca-Cola Company
- Se doter de moyens permettant d'assurer la qualité et la sécurité sanitaire des aliments par le biais de programmes structurés permettant de faire progresser nos compétences techniques, de développer notre sensibilité à ces questions, de contribuer à la gestion des risques et d'atteindre des niveaux d'excellence toujours plus élevés
- Réviser régulièrement nos politiques, normes et procédures relatives à la sécurité sanitaire des aliments pour gérer de manière efficace les risques liés à l'innocuité des aliments lorsque des produits, processus et technologies évoluent
- Inclure des stratégies de qualité et de sécurité sanitaire des aliments dans le processus annuel de planification d'affaires, afin de garantir que ces questions continuent à faire partie intégrante des opérations
- Définir des objectifs de qualité et de sécurité sanitaire des aliments quantifiables pour toutes les opérations et à l'échelle du groupe, afin d'assurer une amélioration continue et une conformité à l'ensemble des normes applicables
- Faire en sorte que les fournisseurs et sous-traitants adoptent les mêmes engagements vis-à-vis de la sécurité sanitaire des aliments et de la qualité, et contrôler les matériaux et services qu'ils fournissent par le biais d'audits et d'inspections des marchandises reçues
- Communiquer les exigences relatives à la sécurité sanitaire des aliments aux fournisseurs, sous-traitants, clients et consommateurs en élaborant des spécifications pour les ingrédients et les matériaux d'emballage, ainsi que des directives pour le stockage des produits et la protection des consommateurs
- Communiquer toutes les informations relatives aux aspects, aux stratégies et aux performances de qualité et de sécurité sanitaire des aliments aux associés, consommateurs, clients et principales parties prenantes ayant un rôle direct dans les systèmes de gestion de la qualité et de la sécurité sanitaire des aliments de la Société ou directement affectés par ceux-ci.

Nous nous engageons à respecter à la présente Déclaration concernant notre politique relative à la qualité et à la sécurité sanitaire des aliments. La réussite de la mise en œuvre de ce programme incombe à chaque collaborateur Coca-Cola HBC Suisse SA, à chaque niveau et fonction de l'organigramme de la société.



Nigel Davis
Country General Manager

Brüttsellen, 26.07.2016