

BMS PROCESS:

Publikationen

PHASE OF PROCESS:

Policies Coca-Cola HBC Schweiz

BRICK:

Policy

Qualitäts- und Lebensmittelsicherheits-Politik

Coca-Cola HBC Schweiz AG ist der Überzeugung, dass der Erfolg des Unternehmens darauf aufbaut, qualitativ hochstehende Produkte, Verpackungen und Dienstleistungen zu bieten, welche die Erwartungen der Kunden und Verbraucher an eine erstklassige Premium-Marke erfüllen oder übertreffen. Dies bringt die Verantwortung mit sich, für sämtliche vom Unternehmen hergestellte Produkte Lebensmittelsicherheit zu gewährleisten.

Das Unternehmen ist bestrebt, das Renommee der von ihm produzierten Marken kontinuierlich zu fördern, und setzt Systeme, Standards und Verfahren zur Sicherung der Qualität und der Lebensmittelsicherheit ein, um das Vertrauen der Kunden in seine Produkte zu stärken. Alle operativen Bereiche von Coca-Cola HBC Schweiz AG verpflichten sich zu kontinuierlichen Verbesserungen. Diese werden mittels interner und externer Audits gemessen, evaluiert und auf ihre Wirksamkeit geprüft.

Im Unternehmen gilt das Motto, dass jeder einzelne Mitarbeitende von Coca-Cola HBC Schweiz AG bei seiner Tätigkeit und in seinen Beziehungen zu allen Stakeholdern Verantwortung für das Erreichen der Qualitätsziele trägt. Alle Mitarbeitenden, die sich direkt mit den Zutaten, der Verpackung, der Produktion, der Lagerung und dem Transport von Produkten befassen, sind für die Lebensmittelsicherheit mitverantwortlich. Das Qualitätsbekenntnis von Coca-Cola HBC Schweiz AG stützt sich auf die folgenden Prinzipien zur Lebensmittelsicherheit und Qualität:

- Produkte herstellen und liefern, die den höchsten Standards für Lebensmittelsicherheit und Qualität entsprechen.
- Alle gesetzlichen und behördlichen Anforderungen betreffend Qualität und Lebensmittelsicherheit erfüllen oder übertreffen.
- Nachhaltig Lebensmittelsicherheit und Qualität gewährleisten, indem in allen operativen Bereichen wirksame Qualitätssicherungssysteme nach ISO 9001:2008, ISO 22000:2005, FSSC 22000 und den Vorschriften des Coca-Cola Management System umgesetzt und zertifiziert werden. Prüfen der Wirksamkeit der Managementsysteme für Qualität und Lebensmittelsicherheit durch interne und externe Auditverfahren, die von der International Standards Organisation (ISO) und The Coca-Cola Company anerkannt sind.
- Die Kompetenzen im Bereich der Lebensmittelsicherheit und Qualität durch strukturierte Programme ausbauen, die das technische Know-how erweitern, das Bewusstsein fördern, das Risikomanagement verbessern und für immer bessere Leistungen sorgen.
- Richtlinien, Standards und Verfahren im Zusammenhang mit der Lebensmittelsicherheit regelmässig prüfen, um Risiken für die Lebensmittelsicherheit, die sich aus Neuerungen bei Produkten, Prozessen und Technologien ergeben, wirksam zu kontrollieren.
- Die Strategien für Lebensmittelsicherheit und Qualität in den jährlichen Geschäftsplanungsprozess einbinden, um sicherzustellen, dass diese stets ein fester Bestandteil der operativen Prozesse sind.
- Auf Konzernebene und für alle operativen Bereiche messbare Jahresziele für Lebensmittelsicherheit und Qualität festlegen, um eine kontinuierliche Verbesserung zu erzielen und die Einhaltung aller Standards sicherzustellen.
- Sicherstellen, dass sich Lieferanten und Vertragspartner den gleichen Standards hinsichtlich Lebensmittelsicherheit und Qualität verpflichten, und die von ihnen gelieferten Materialien und Dienstleistungen mittels Audits und Wareneingangskontrollen prüfen.
- Lieferanten, Vertragspartnern, Kunden und Verbrauchern die Anforderungen betreffend Lebensmittelsicherheit mittels Produktspezifikationen für Zutaten und Verpackungsmaterialien, Lagerungsvorschriften und Verbraucherrichtlinien kommunizieren.
- Mitarbeitenden, Verbrauchern, Kunden und wichtigen Stakeholdern, die von den unternehmenseigenen Managementsystemen für Qualität und Lebensmittelsicherheit tangiert werden oder Einfluss auf diese haben, Aspekte, Strategien und die Leistungen im Zusammenhang mit Lebensmittelsicherheit und Qualität kommunizieren.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der Qualitäts- und Lebensmittelsicherheits-Politik und für die Sicherstellung der erfolgreichen Realisierung unserer Strategie und Ziele. Jeder Mitarbeitende von Coca-Cola HBC Schweiz AG, auf allen Ebenen und in jeder Funktion, ist für die Umsetzung dieser Erklärung mitverantwortlich.



Nigel Davis
Country General Manager

Brütisellen, 26.07.2016